



POLITIKA KVALITETE

Sustav upravljanja u **Laboratoriju za mjerenje emisija i Ispitnom laboratoriju za instalacije** tvrtke METROALFA d.o.o., temeljen je na zahtjevima:

- **norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017;**
- **norme HRN EN 15259:2008;**
- **tehničke specifikacije HRS CEN/TS 15675:2008;**
- **tehničke specifikacije HRS CEN/TS 15674:2008;**
- **norme HRN HD 60364-6:2016**
- **norme HRN EN 62305-1:2013**

a primjenjuje se u svim djelatnostima laboratorija.

Tijekom rada djelatnici laboratorija obavljaju kontrolu, održavanje, usklađivanje i poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom.

Kontinuiranom kontrolom osiguravaju se:

- povjerljivost, objektivnost, dosljednost u radu i nepristranost laboratorija,
- zadovoljenje zahtjeva i interesa kupaca,
- ispunjavanje zahtjeva svih obvezujućih dokumenata (normi i propisa),
- kvaliteta ispitivanja i mjerenja prigodom davanja usluga kupcima,
- pouzdanost rezultata ispitivanja i mjerenja,
- stalna kontrola sustava upravljanja kvalitetom radi usklađivanja s navedenim normama i tehničkim specifikacijama, te održavanja i poboljšavanja,
- kompetentnost i osposobljavanje osoblja koje obavlja poslove,
- zaštita povjerljivih podataka i vlasničkih prava korisnika, uključujući podatke na računalima,
- motiviranost i zadovoljstvo osoblja,
- briga o očuvanju radnog okoliša.

Sustavno upravljanje prepoznatim rizicima i prilikama provodi se kroz njihovu procjenu, analizu, vrednovanje, postupanje i praćenje. Kroz stalno održavanje i unapređivanje sustava upravljanja, što je trajna obveza osoblja **LME/ILI**, provodi se osiguranje i očuvanje povjerenja i održavanja razine kvalitete usluga laboratorija.

U Zagrebu, 11.11.2019.

Članovi uprave:

Irena Krpan, dipl.ing.
član uprave za ZNR i ZOP

Zoran Kovačević, dipl.ing.
član uprave za Ekologiju